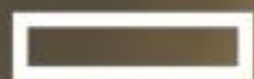


15. BECHTLE IT-FORUM THÜRINGEN

BECHTLE

2024

15. Mai 2024 • STEIGERWALD Stadion ^{Erfurt}

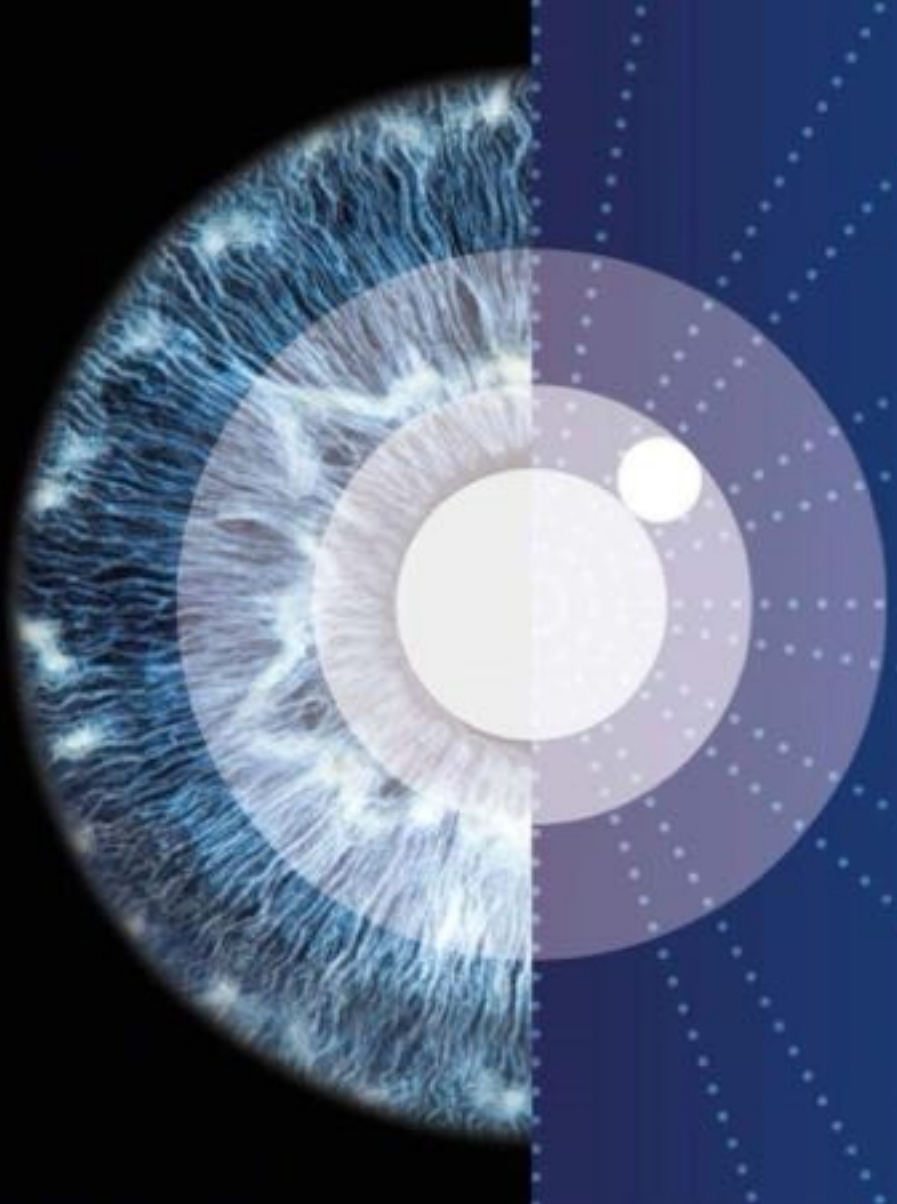


Hewlett Packard
Enterprise



HUAWEI

intel.

An abstract graphic on the left side of the slide. It features a stylized eye or globe with a central white circle, surrounded by concentric rings of blue and purple. The background is a dark blue with a pattern of white dots and lines, suggesting a network or data flow.

Geschäftsprozessmanagement – mehr als Modellierung und bunte Bilder

Vision Consulting GmbH

**Sebastian Kämper
Andreas Peters**

Agenda

Status Quo

Anwendungsbeispiele

GPM als Enabler

Herausforderungen

2 – Status Quo

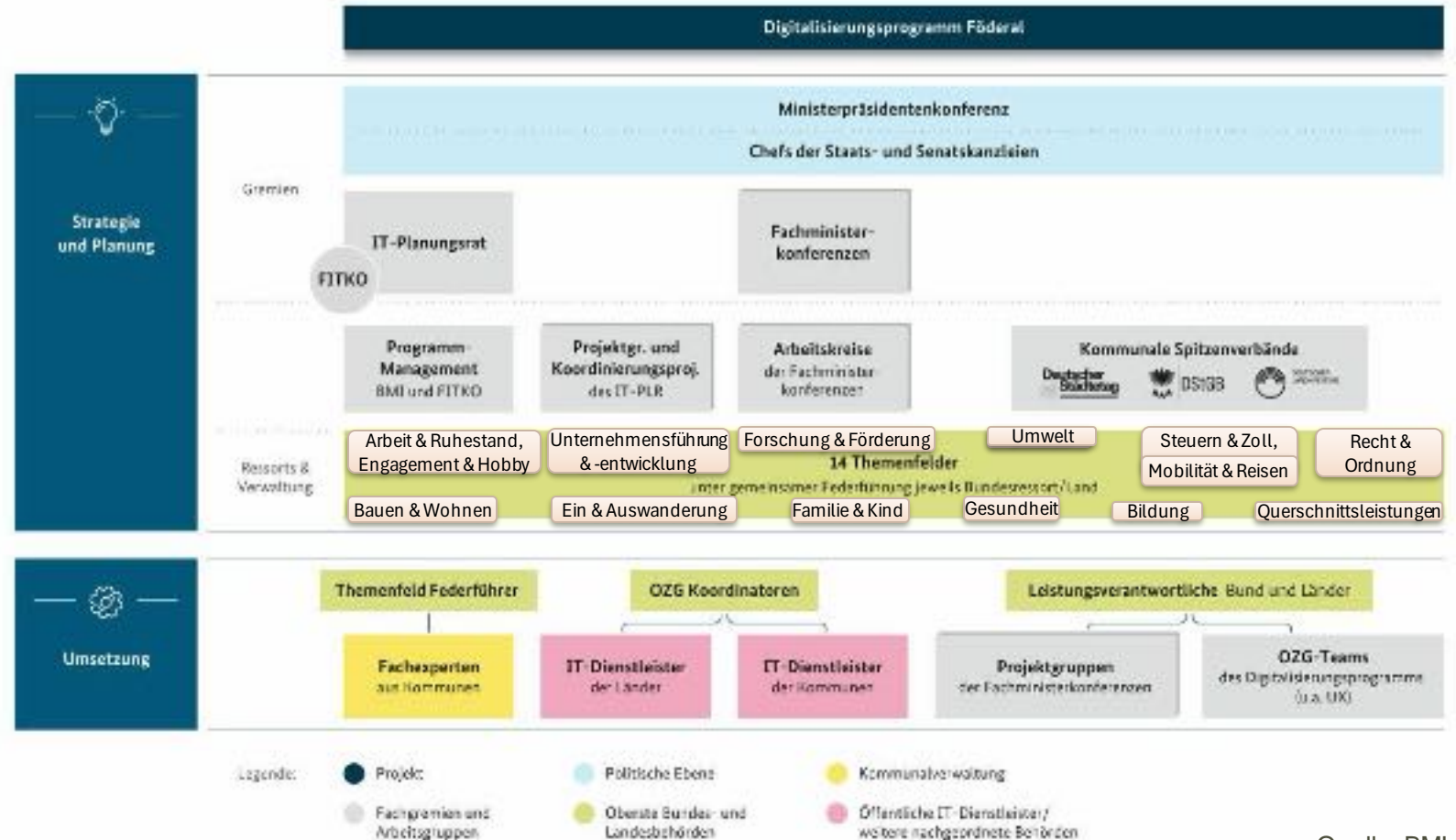
Überblick OZG und
Fachverfahrensmodernisierung



Status Quo

- Überblick
- Standardisierung
- Online-Dienstentwicklung
- Fachverfahrensentwicklung

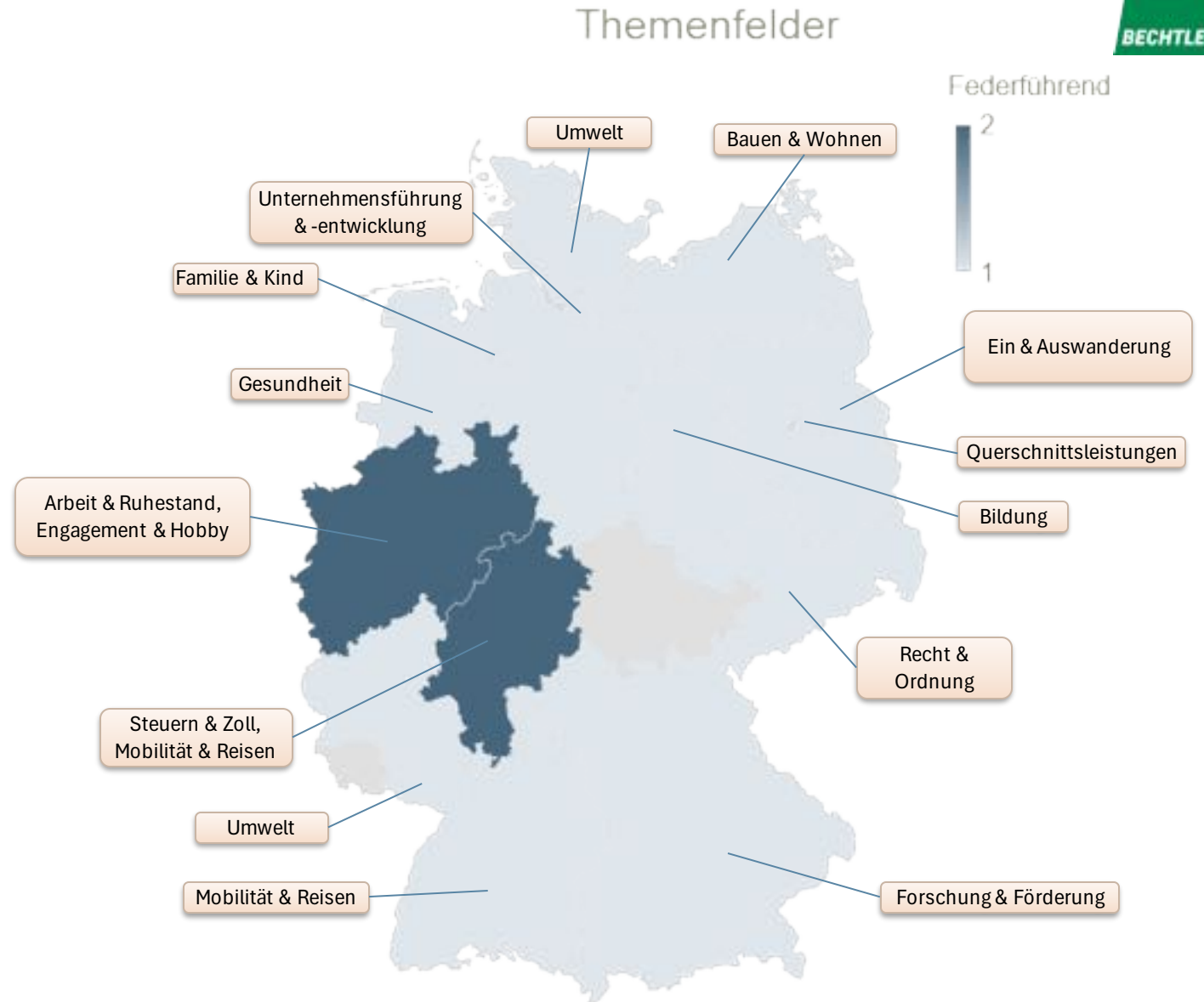
Strukturen zur Umsetzung des OZG im föderalen System – Föderale Kooperationen



Quelle: BMI

Überblick OZG-Umsetzung

- Herausforderungen
 - Erfassung der Stamminformationen
 - Anwendungsentwicklung
 - Übertragungstechnologien
 - Fachverfahrensmmodernisierung
- Enabler
 - Prozessautomatisierung
 - Führungsinformationssysteme
 - FIM
 - Low Code-Plattformen
 - Künstliche Intelligenz

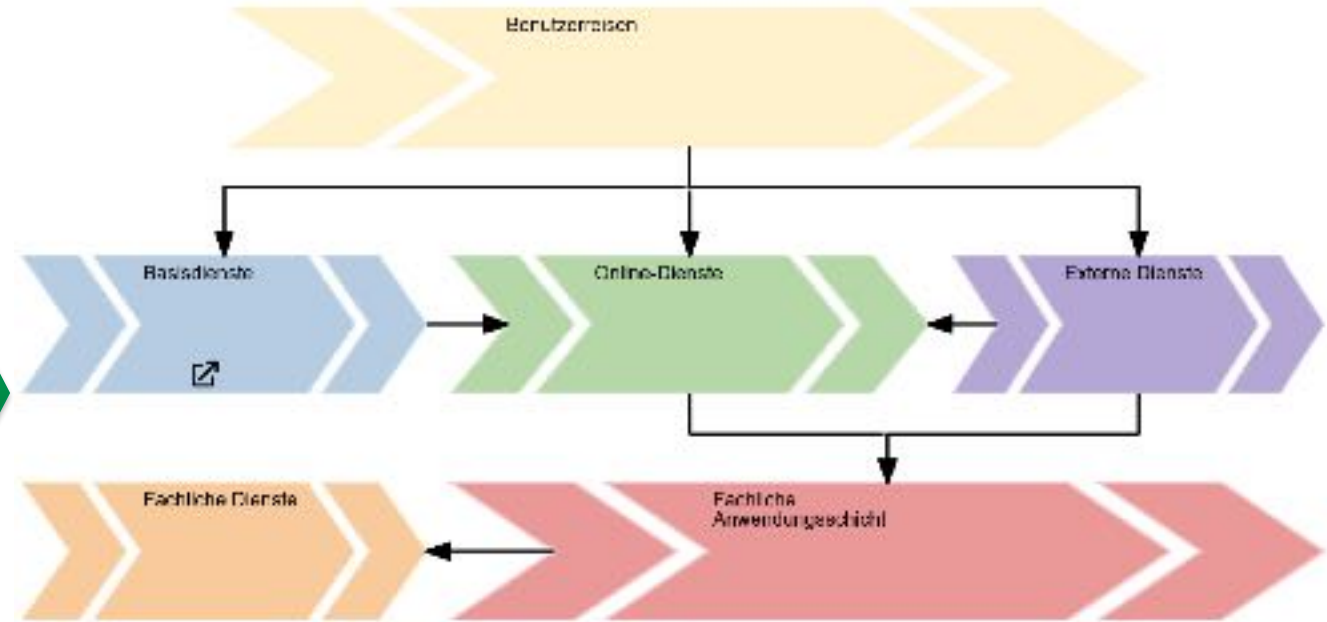
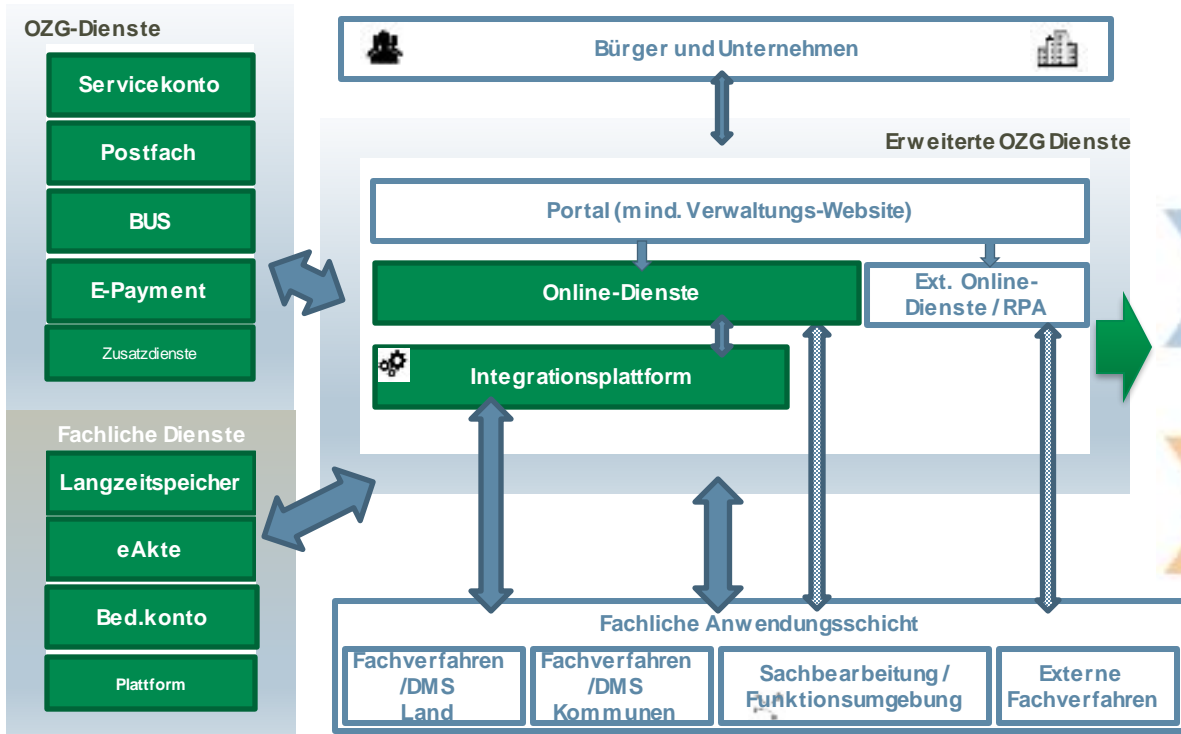


2 - Anwendung

Beispiele der Vision Consulting



Funktionales Prozessdesign



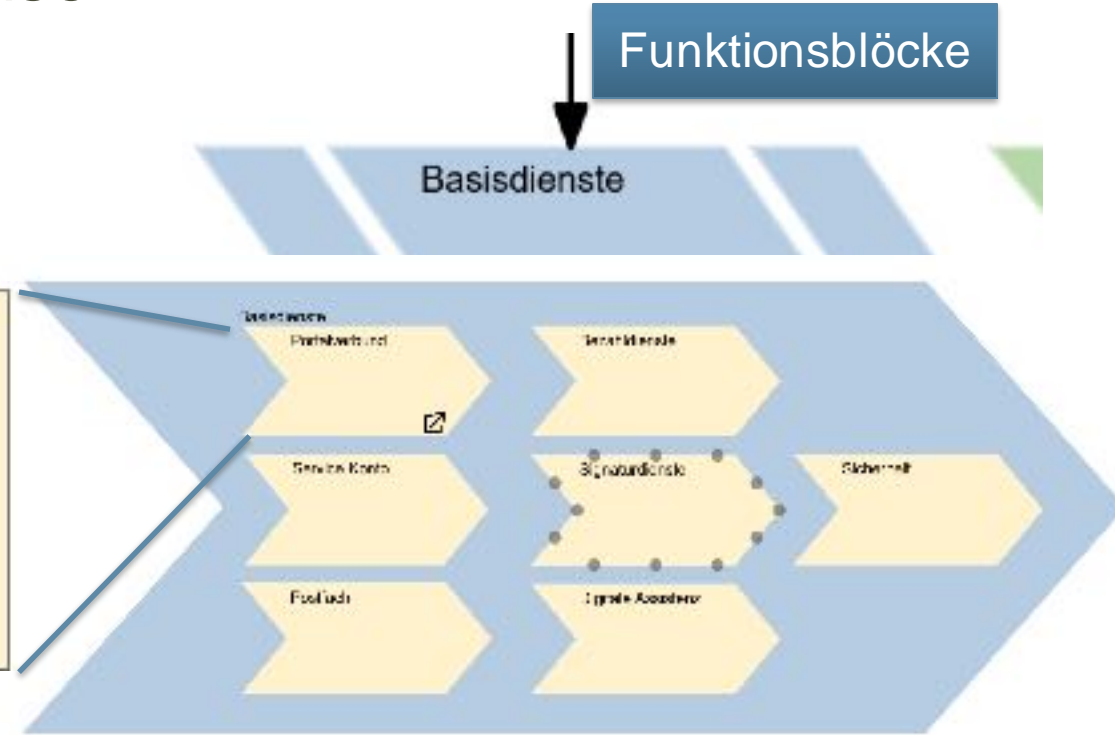
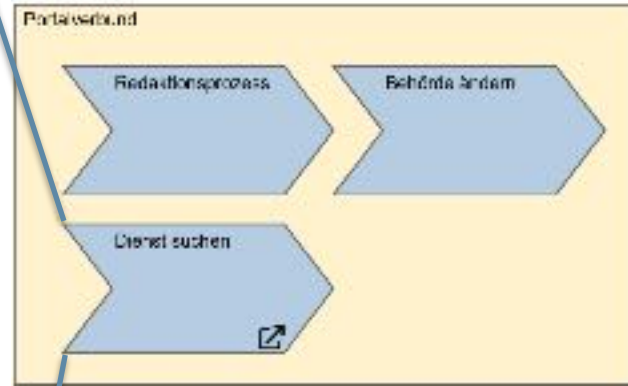
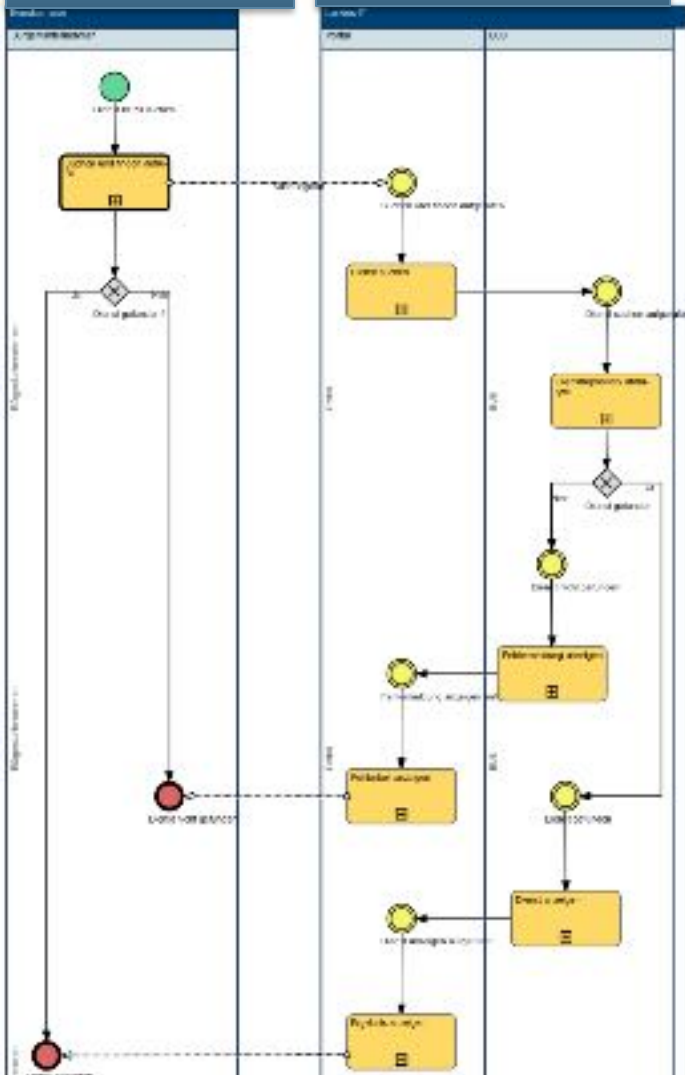
Design der fachlichen Prozesse für Bürgerreise

Bürgerreise

Teilfunktionen

Funktionen

Funktionsblöcke

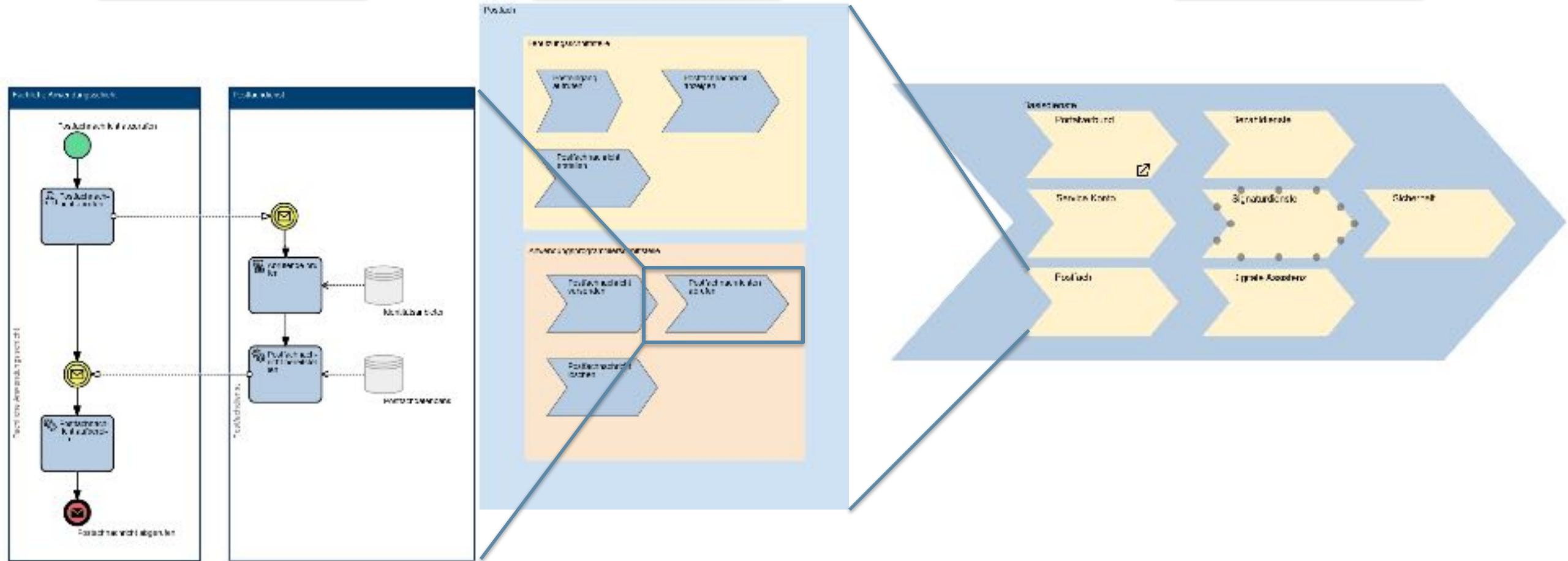


Grundlage für Modellierung der Verwaltungsreise

Verwaltungsreise

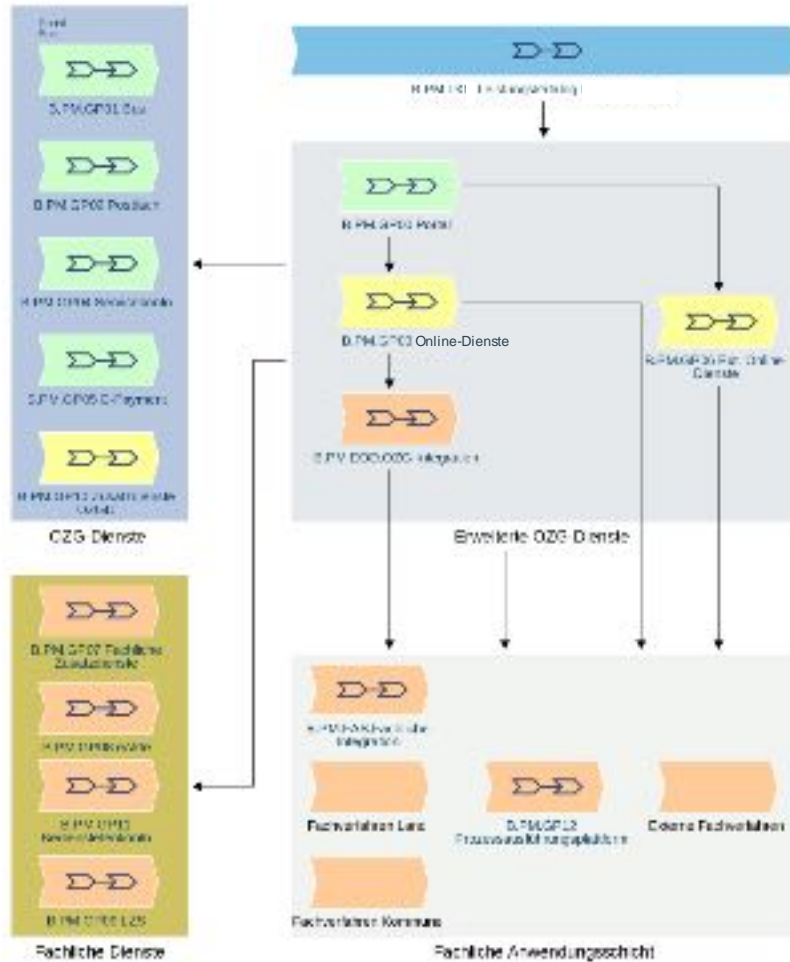
Funktionen

Funktionsblöcke



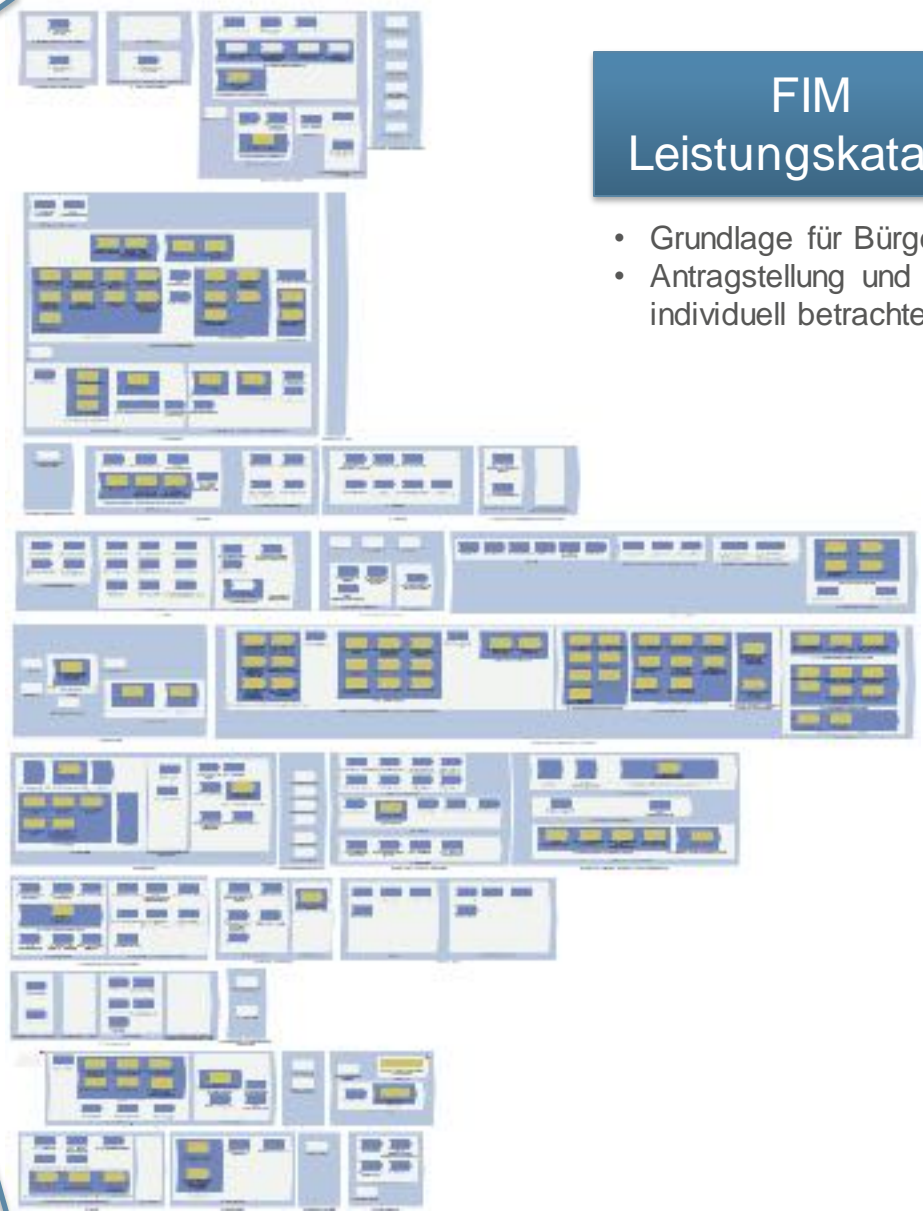
Ableitung der Architektur

Digitale Verwaltung
Funktionales Prozessdesign



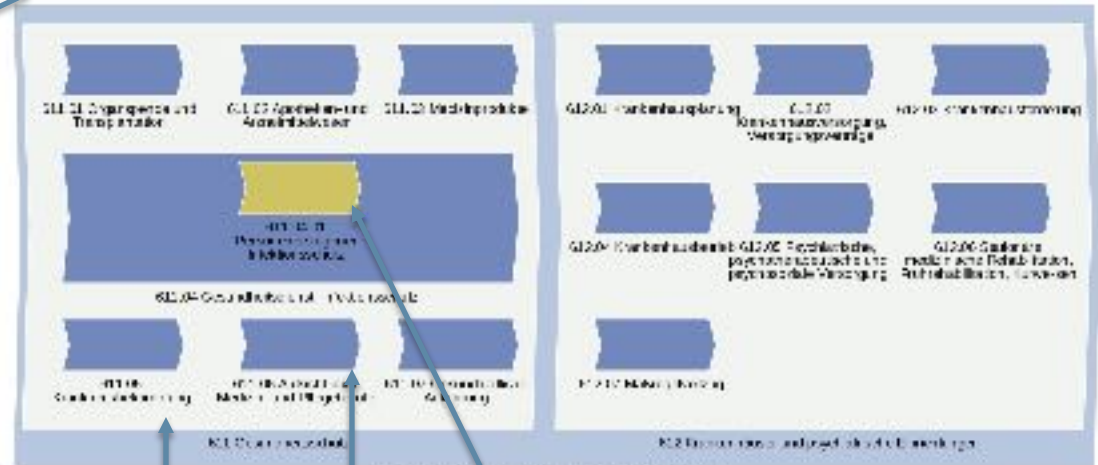
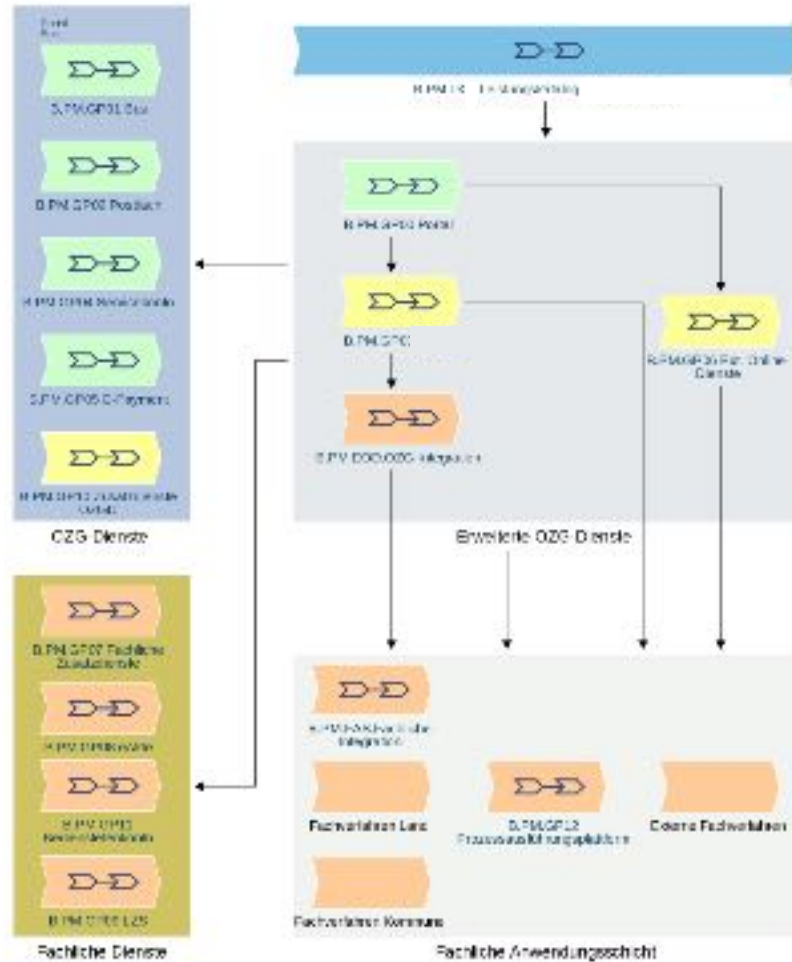
FIM Leistungskatalog

- Grundlage für Bürger- und Verwaltungsreisen
- Antragstellung und -bearbeitung wird individuell betrachtet



Zuordnung von Leika-Leistungen zu FIM-Prozessen

Digitale Verwaltung
Funktionales Prozessdesign



IPR Aufgabenebene
FIM-Prozesskatalog Ebene 01 (IPR)
FIM-Prozesskatalog Ebene 02 (IPR, sonst ggf. KGSt)
FIM-Prozesskatalog Ebene 03 (Leistungsbündel, sonst ggf. KGSt)
LeikaLeistungen

Schlüssel	Leistungsgrupp	Leistungskennung	Verrichtung	Verrichtungsdata	Bezeichnung	Typ
99003009000000	Gesundheit	Gesundheitszeugnis			Gesundheitszeugnis	2/3
99003009012000	Gesundheit	Gesundheitszeugnis	Ausstellung		Gesundheitszeugnis Ausstellung	2/3
99003009012001	Gesundheit	Gesundheitszeugnis	Ausstellung	für Personen	Gesundheitszeugnis Ausstellung für Personen	2/3
99003009012002	Gesundheit	Gesundheitszeugnis	Ausstellung	für Tiere	Gesundheitszeugnis Ausstellung für Tiere	2/3
99003010000000	Gesundheit	Giftnotruf			Giftnotruf	2/3
99003010096000	Gesundheit	Giftnotruf	Betrieb		Giftnotruf Betrieb	2/3
99003011000000	Gesundheit	Hygieneuntersuchungen			Hygieneuntersuchungen	2/3

2 - Anwendungsbeispiele

Anwendungsbeispiel 2: KONSENS

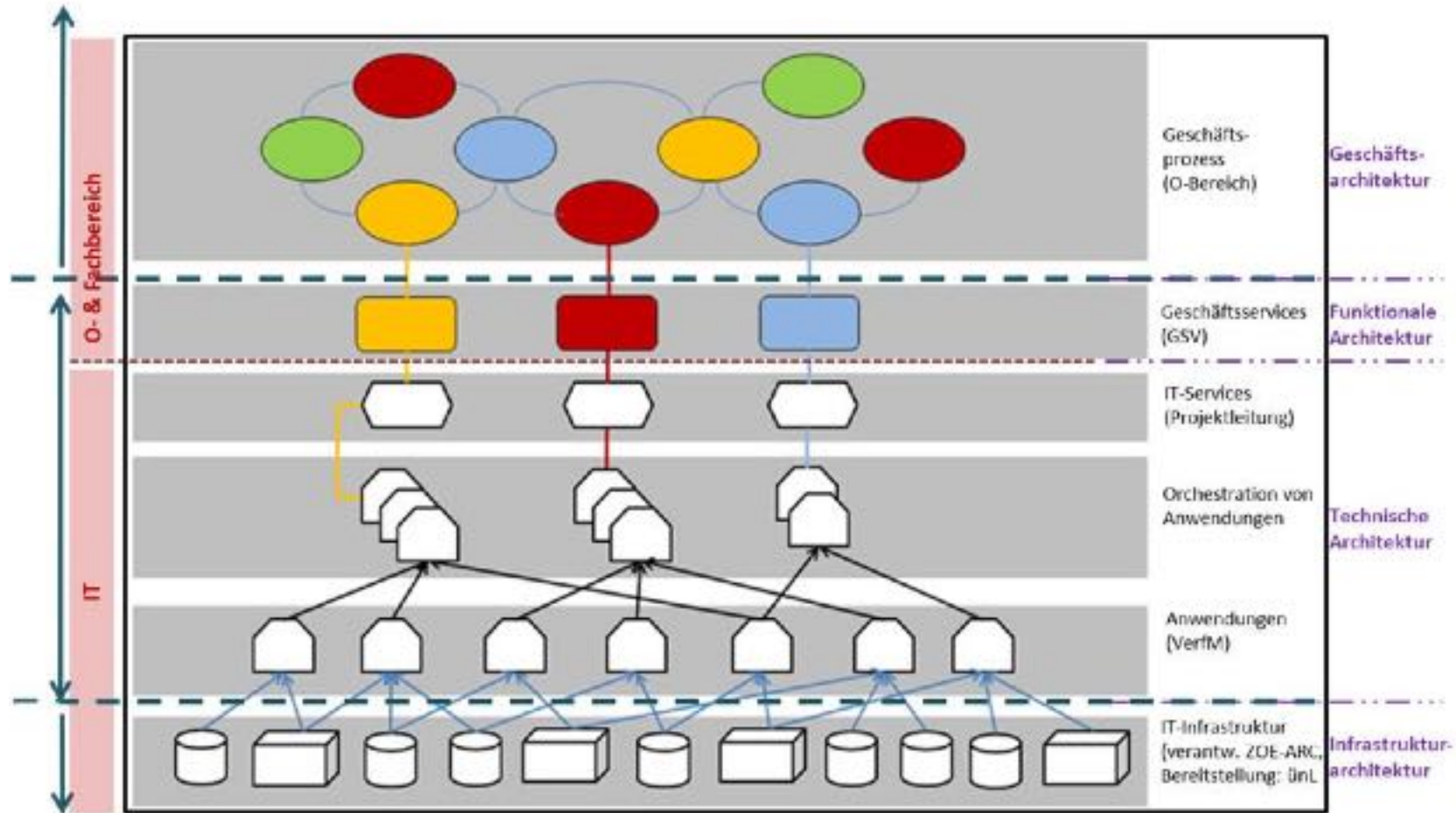


KONSENS Software

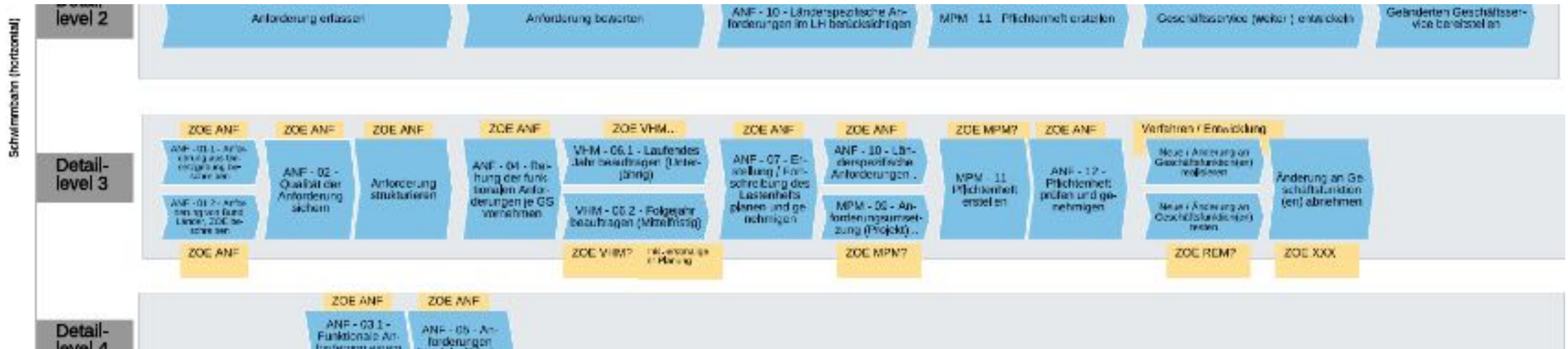
Ziel: Den Nutzen der Software für die Kunden in den Vordergrund rücken.

Methode: Geschäftsprozessmanagement für das Anforderungsmanagement einführen.

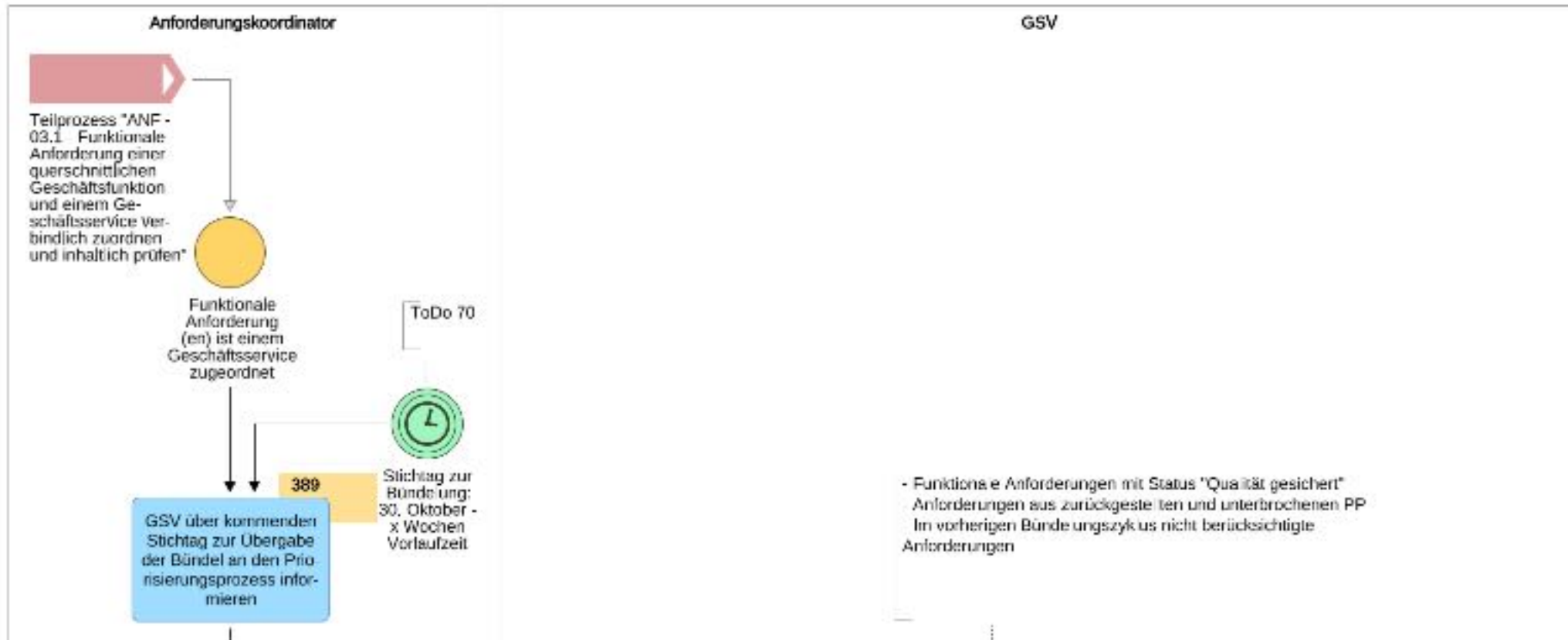
KONSENS Software



Wahl des passenden Detaillevels des GPM



"Multi-Alignment" durch GPM

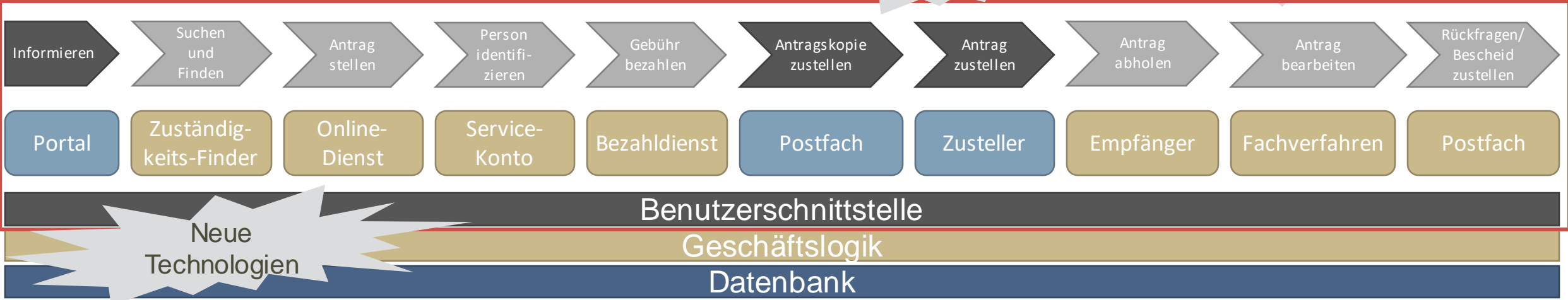
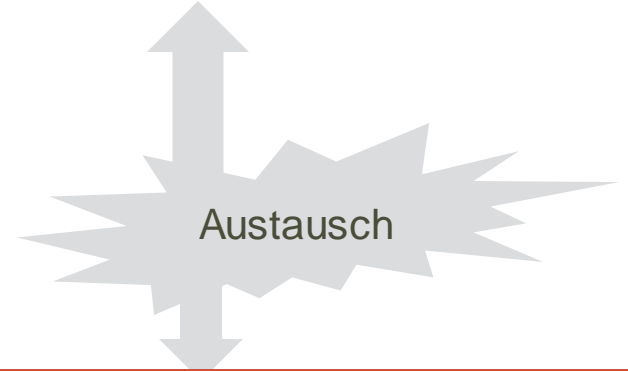
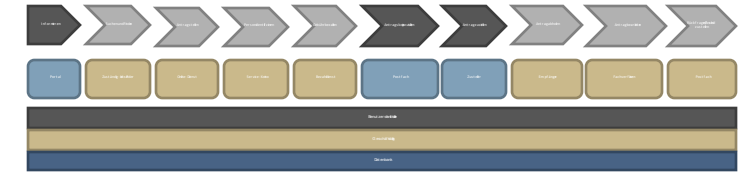


3 - Enabler für GPM



Enabler für GPM

- Enabler für neue Technologien: Antragsstrecke hinzu KI unterstützt - Uni Jena
- Enabler für Wiederverwendung und Wissensmanagement: Prozesskatalog / Kgst - Picture
- Prozessnetzwerk Improve - Vortrag Staatskanzlei Sachsen
- Enabler für Picture von FIM bis E-Akte - Picture



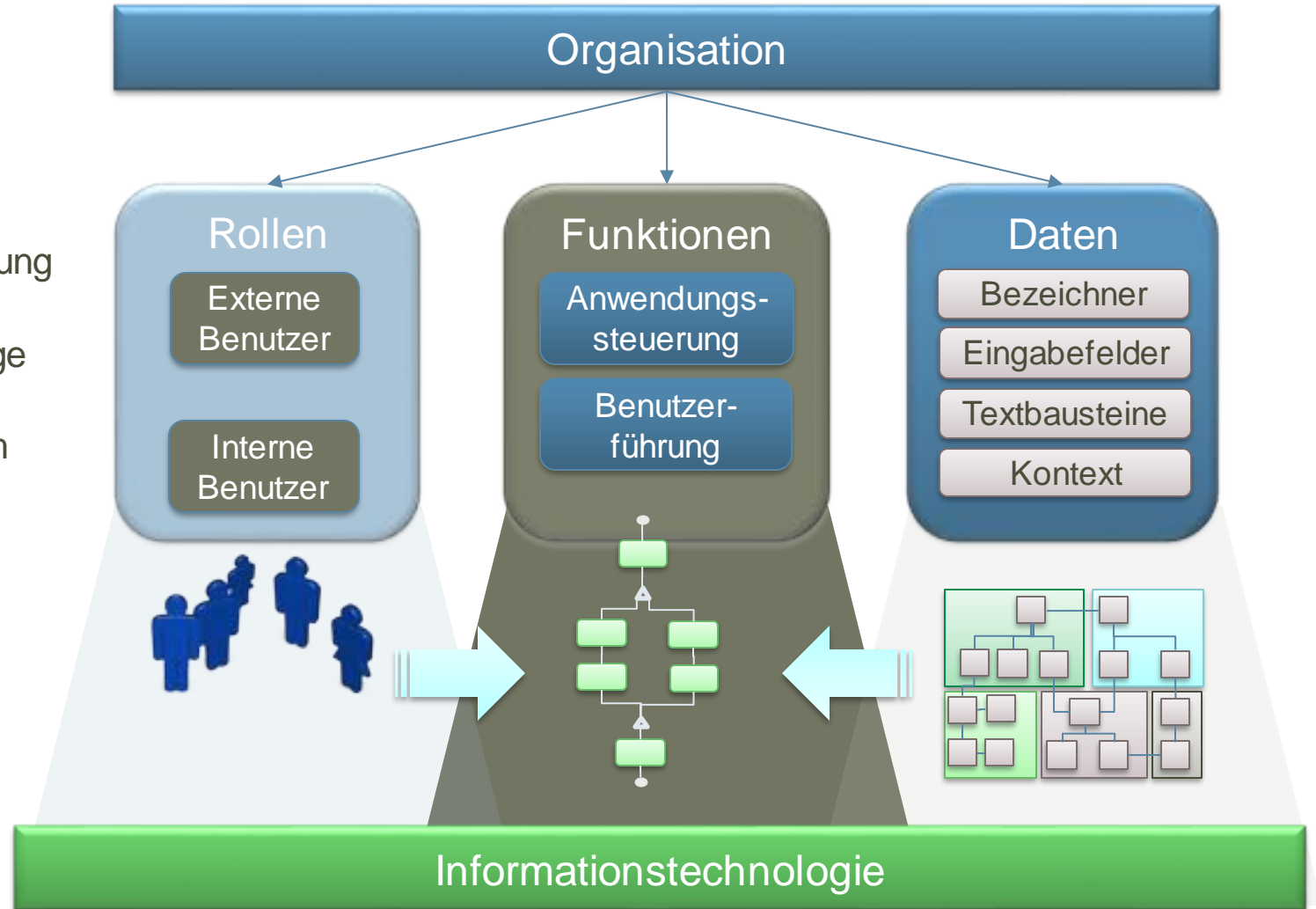
■ Übergreifend prozessrelevant
■ Relevant für ein Fachverfahren

4 - Herausforderungen



Herausforderungen

1. Definition einer Vision
2. Ableitung der Ziele und Methodik
3. Aufbau eines Teams → Organisationsgestaltung
4. Anforderungsanalyse → Anforderungskataloge
5. Soll-Konzeption → Unternehmens-Kontinuum
6. Migrationspläne → Projektmanagement
7. Capabilities → Portfolio
8. Services → Service-Katalog



Herausforderungen

- Fachverfahrensmodernisierung

1. Plattformen (Low Code, RPA)
2. Verzahnung des Anforderungsmanagements
3. Multi Cloud
4. Microservices
5. KI (Automatisierung und digitale Assistenten)

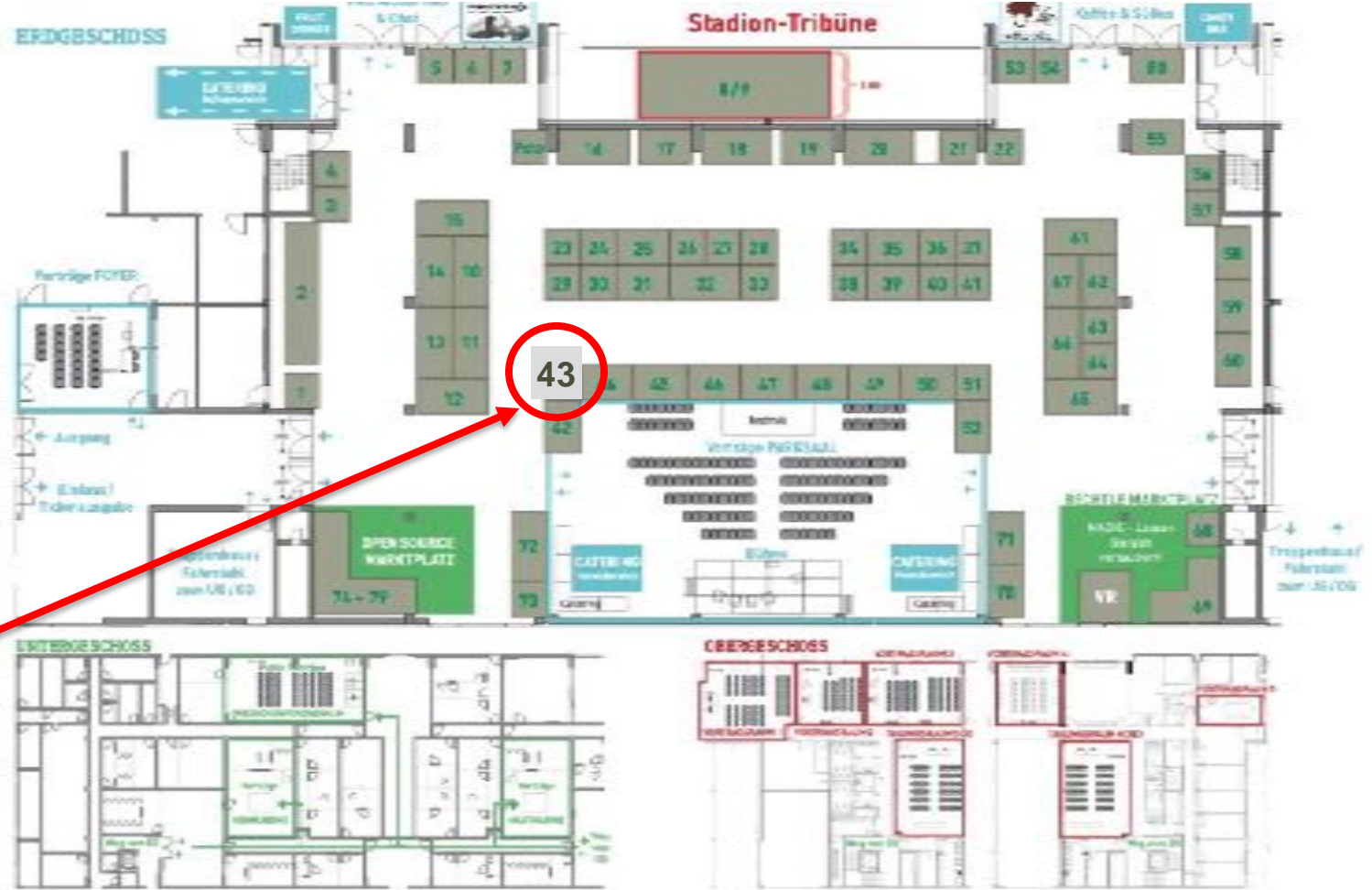
- Befähigung der Organisation

1. Aufbau des GPM-Teams, Requirements Engineering, Produktverantwortung, E2E-Beratung
2. Enterprise Architecture Management: Low Code, Cloud, KI, SOA

- Enablement durch Technologie

1. Best Practices Technologiearchitektur
2. Release On Demand

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit



Wir freuen uns auf einen regen Austausch:

Stand 43
Sebastian Kämper
Andreas Peters
Thomas Brendel

Vielen Dank für die **Aufmerksamkeit**



Sebastian Kämper - Senior Experte

- Sebastian.kaemper@vc-g.de

Andreas Peters - Senior Experte

- Andreas.peters@vc-g.de